

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Родниковская средняя общеобразовательная школа**

**Анализ работы школьной службы медиации (примирения)
за 2023-2024 учебный год**

В МБОУ Родниковской СОШ школьная служба медиации (ШСМ) была создана в сентябре 2017 года. Она действует на основании ПОЛОЖЕНИЯ и приказа о ШСМ.

В 2023-2024 учебном году работа школьной службы медиации осуществлялась в соответствии с целями и задачами.

1. Целью службы медиации является:

- Распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- Оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов медиативного подхода;
- Снижение количества конфликтных ситуаций в будущем;

2. Задачами службы медиации являются:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и споров;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров;
- информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.
- Проведение мероприятий среди обучающихся, направленных на профилактику конфликтного поведения.

На сегодняшний день, служба состоит из семи взрослых (директор школы, координатор службы, заместитель директора по ВР, педагог-психолог, социальный педагог, руководитель ШМО начальных классов, руководитель ШМО средних классов. Медиаторов-ровесников – нет.

Заседание школьной службы медиации проходит в кабинете педагога-психолога. Проведение рабочих заседаний происходит после запроса координатора или человека, который передал информацию о конфликте.

Мониторинг обращений и проведения примирительных программ

| | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
|--|-----------|--------------------------|-----------|--------------------------|
| Общее кол-во случаев | 1 | 2 | 0 | 1 |
| Из них | | | | |
| Ребенок-ребенок | 1 | 2 | 0 | 1 |
| Ребенок-родитель | | | | |
| Ребенок- педагог | | | | |
| Иные случаи | | | | |
| Отказы в прохождении медиации (причина) | | Помирились без процедуры | | Помирились без процедуры |
| Количество сводок дежурных (драки) | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Из них рассмотрено Службой | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Количество общественно-опасных деяний | 2 | 0 | 1 | 1 |
| Из них рассмотрено службой медиации | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Количество преступлений (конфликтные ситуации) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Из них рассмотрено службой медиации | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Количество телесных повреждений (драки) на ВШК | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Из них рассмотрено службой медиации | 2 | 0 | 0 | 0 |

За учебный год совершено 1 ООД, ребенок состоял на учете. В данном случае от Примирительного мероприятия стороны отказались по причине примирения без процедуры.

За учебный год не было разобрано ни одной конфликтной ситуации по причине отсутствия заявок.

В течение 2023-2024 учебного года были разработаны и проведены профилактические мероприятия для участников образовательного процесса:

| № п/п | Вид и направленность (цель) мероприятия | Целевая группа | Кол-во участников | Кол-во мероприятий | Исполнитель: Медиатор; Волонтеры |
|--|---|-------------------------|-------------------|--------------------|---|
| Мероприятия с обучающимися (воспитанниками) | | | | | |
| 1. | Презентация о медиации (понятии, принципах, отличительных особенностях; о службе медиации, по каким вопросам и как можно туда обратиться) | Обучающиеся 5-7 классов | 21 | 1 | Мехнина Т.В. – медиатор, педагог-психолог |
| | Профилактическое занятие по правилам общения для обучающихся 5 класса: рассмотрение примеров конфликтных ситуаций по теме «Общение в кругу ровесников», варианты их решения. | Обучающиеся 5 класса | 15 | 1 | Мехнина Т.В. – медиатор, педагог-психолог |
| | | | | Итого: 2 | |
| Мероприятия с педагогическим составом | | | | | |
| 2. | Презентация об использовании медиативных технологий в образовательном процессе | педагоги | 28 | 1 | Мехнина Т.В. – медиатор, педагог-психолог |
| | | | | Итого: 1 | |
| Мероприятия с законными представителями обучающихся (воспитанников) | | | | | |
| 3. | Презентация на общешкольном родительском собрании о медиации (понятии, принципах, отличительных особенностях; о службе медиации, по каким вопросам и как можно туда обратиться) | Законные представители | 43 | 1 | Мехнина Т.В. – медиатор, педагог-психолог |

Итого проведено 4 мероприятий.

с обучающимися - 2

с пед. составом - 1

с зак. представителями – 1

с другими специалистами - 0

На протяжении учебного года проходило обучение помощников медиатора. Были получены положительные результаты:

1. Участники познакомились с технологиями эффективной медиации. Отработали навыки понимания других людей, себя.
2. Обучающиеся цивилизованными методами учились урегулировать конфликты в своем классе.
3. Сформировали отношение к конфликту как способу личностного роста.

В 2024-2025 году ШСМ продолжит свою работу

Цель: Распространение опыта создания школьной службы медиации в рамках сельской школы

Задачи:

1. Совершенствование коммуникативных и конфликтологических компетенций кураторов школьных служб медиации.
2. Распространение положительного опыта инновационной работы образовательного учреждения для педагогов ЯМР
3. Обеспечение методическими материалами родителей по вопросам работы школьной службы медиации.

Ожидаемые результаты на 2024-2025 учебный год

1. Обучающиеся и родители будут конструктивно разрешать конфликты
2. Повышение информационной среды участников образовательного процесса (родители, педагоги, обучающиеся)

За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно.

Куратор Службы

Сенють П.А.